



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเบญจเกตุเวชภัณฑ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

ที่ ศก.๖๐๓๒.๓๐๘/

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนจากจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสันติวิธีเจรจาไกล่เกลี่ย รพ.เบญจเกตุฯ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจเกตุเวชภัณฑ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ตามที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสันติวิธีเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลเบญจเกตุเวชภัณฑ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการจัดและประพฤตินิคม เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามงานควบคุมภายในนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสันติวิธีเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลเบญจเกตุเวชภัณฑ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการจัดและประพฤตินิคมของโรงพยาบาลเบญจเกตุเวชภัณฑ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ไตรมาสที่ ๒ ตามรายละเอียดสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายพงษ์พัฒน์ น้อยหอม)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจเกตุเวชภัณฑ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

- เพื่อโปรดเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

จำเอกหญิง

(เมลาณี แสงแปลง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงชื่อ

(นายพัฒนศักดิ์ ทังนาค)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจเกตุเวชภัณฑ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา



EB 1

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

วัน/เดือน/ปี พ.ศ.๒๕๖๓

หัวข้อ ขออนุญาตประกาศเผยแพร่

- ข้อมูลพื้นฐานของโรงพยาบาล
- นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
- แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน
- แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
- หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน /เรื่องการทุจริตและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบ
- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง
- คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน
- คู่มือขั้นตอนการให้บริการ

ในเว็บไซต์ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา <http://www.benchalakhospital.com>





รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ตามประกาศกรมการข้อมูลข่าวสารทางราชการ เรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙(๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๔๘ และมาตรฐานการปฏิบัติด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ปี ๒๕๖๑ กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้เกิดระบบในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ยึดแนวทางตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความสุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้

ในการดำเนินงานควบคุมภายในและ ITA จึงขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา <http://www.benchalakhospital.com> เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป รับทราบข้อมูลในดังกล่าว

หมายเหตุ

เว็บไซต์ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา <http://www.benchalakhospital.com>

<p>ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล</p> <p>จำเอกหญิง </p> <p>(เมลาณี แสงแปลง)</p> <p>พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ</p> <p>วันที่ ๒๙ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>(นายประจักษ์ วราพุด)</p> <p>นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ</p> <p>วันที่ ๒๙ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p></p> <p>(นางสาวมณฑุภา โคสารคุณ)</p> <p>นักจัดการงานทั่วไป</p> <p>วันที่ ๒๙ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	<p></p> <p>(นายทัศนศักดิ์ หิงษา)</p> <p>นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง</p> <p>ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา</p>

แบบรายงานสรุปการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๒
โรงพยาบาลเบญจลักษ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ลำดับที่	ไตรมาสที่ ๒ (ค.ค. ๖๓ - มี.ค. ๖๔)	เรื่อง/กรณีที่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องที่ร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑		ไม่มีเรื่องร้องเรียน			

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน
(นายพงษ์พัฒน์ น้อยหอม)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔

หมายเหตุ ๑. เรื่อง/กรณีให้ระบุพอสังเขป ไม่ต้องระบุชื่อบุคคล หรือให้ระบุเพียงพฤติการณ์ที่เกิดจากการร้องเรียนเท่านั้น เช่น * เจ้าหน้าที่ที่เรียกรับเงินเพื่อค้ำเงินการ
ตัดสินใจในการออกใบอนุญาต...หรือ เจ้าหน้าที่เรียกรับเงินเพื่อไม่ต้องตรวจสอบ... เป็นต้น

๒. รายงานผลตามระยะเวลารายงานผลการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ