



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

ที่ ศก.๐๐๓๓.๓๐๘/๕๕๑

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนจากจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสันติวิธีเจรจาไกล่เกลี่ย รพ.เบญจลักษณ์ฯ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ตามที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสันติวิธีเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามงานควบคุมภายใน นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสันติวิธีเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเบญจลักษณ์ฯ ไตรมาสที่ ๒ ตามรายละเอียดสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ

(นายพงษ์พัฒน์ น้อยหอม)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

- เพื่อโปรดเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

จำเอกหญิง

(เมลาณี แสงแปลง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงชื่อ

(นายพัฒนศักดิ์ ทังนาค)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

แบบรายงานสรุปการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทำทุจริตและประพฤติมิชอบ
 ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ไตรมาสที่ ๒

โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ลำดับที่	ไตรมาสที่ ๒ (ต.ค. ๖๕ - มี.ค. ๖๖)	เรื่อง/กรณีที่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องที่ร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	-	-	-	-	

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

(นายพงษ์พัฒน์ น้อยหอม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- หมายเหตุ ๑. เรื่อง/กรณีให้ระบุพอสังเขป ไม่ต้องระบุชื่อบุคคล หรือให้ระบุเพียงพฤติกรรมที่เกิดจากการร้องเรียนเท่านั้น เช่น * เจ้าหน้าที่เรียกรับเงินเพื่อนำดำเนินการลัดคิวในการออกใบอนุญาต...หรือ เจ้าหน้าที่เรียกรับเงินเพื่อไม่ต้องตรวจสอบ... เป็นต้น
๒. รายงานผลตามรอบระยะเวลาการดำเนินงานผลการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทำทุจริตและประพฤติมิชอบ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

วัน/เดือน/ปี ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ ขออนุญาตประกาศเผยแพร่

- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ
หน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑ กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานราชการต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ
หน่วยงาน นั้น

ในการนี้งานควบคุมภายในและ ITA จึงขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ทางเว็บไซต์โรงพยาบาล
เบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ บุคลากรภายในหน่วยงาน
ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป รับทราบข้อมูลในดังกล่าว

หมายเหตุ


เว็บไซต์ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา <http://www.benchalakhospital.com>

ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล


(นายพงษ์พัฒน์ น้อยหอม)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
วันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

จำเอกหญิง 
(เมลาณี แสงแปลง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
วันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่


(นางสาวมลทยา โคสารคุณ)

นักจัดการงานทั่วไป
วันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖


(นายพัฒนศักดิ์ ทั่งนาค)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา