



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา อำเภอเบญจลักษณ์ จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๓๐๘๕

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ด้วย งานควบคุมภายใน กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ที่กำหนดให้ส่วนราชการนำผลการวิเคราะห์ไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน นั้น

ในการนี้ งานควบคุมภายใน กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือนขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อเห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวมลลญา โคสารคุณ)
ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายประชุม วราพุดม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ

(นายพัฒนศักดิ์ ทังนาค)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

แบบรายงานสรุปผลการรับเรื่องเรียนการรับเรื่องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน

ลำดับที่	ไตรมาส ๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - สิงหาคม ๒๕๖๔)	เรื่อง/กรณีที่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องที่ร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑		ไม่มีเรื่องร้องเรียน			

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
(น.ส.มลทพญา โคสสารคุณ)
นักจัดการงานทั่วไป
วันที่ ๑ เดือน กันยายน ๒๕๖๔

- หมายเหตุ ๑. เรื่อง / การร้องเรียนให้ระบุพอสังเขป ไม่ต้องระบุชื่อบุคคล หรือให้ระบุเพียงพฤติการณ์ที่เกิดจากกรณีร้องเรียนเท่านั้น เช่น เจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินเพื่อดำเนินการลัดคิวในการออกไปอนุญาต.....หรือ เจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินเพื่อไม่ต้องตรวจสอบ..... เป็นต้น
๒. รายงานผลตามระยะเวลาการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

วัน/เดือน/ปี ๑ กันยายน ๒๕๖๔

หัวข้อ ขออนุญาตประกาศเผยแพร่

- บันทึกเสนอผู้บริหารเพื่อทราบ และสั่งการ ปราบปรามการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในเว็บไซต์ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

<http://www.benchalakhospital.com>

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ตามประกาศกรรมการข้อมูลข่าวสารทางราชการ เรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙(๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๘ และมาตรฐานการปฏิบัติด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ปี ๒๕๖๔ กำหนดให้มีการเปิดเผยผลการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ในการนี้งานควบคุมภายในและ ITA จึงขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา <http://www.benchalakhospital.com> เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่บุคลากรภายในหน่วยงาน ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป รับทราบข้อมูลในดังกล่าว

หมายเหตุ

เว็บไซต์ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา <http://www.benchalakhospital.com>

ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสาวมลทยา โคสารคุณ)

(นายประชุม วราพุดม)

นักจัดการงานทั่วไป

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวมลทยา โคสารคุณ)

(นายพัฒนศักดิ์ ทั่งนาค)

นักจัดการงานทั่วไป

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๓
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

วัน/เดือน/ปี ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

หัวข้อ ขออนุญาตประกาศเผยแพร่

- ข้อมูลพื้นฐานของโรงพยาบาล
- นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
- แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน
- แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
- หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน /เรื่องการทุจริตและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบ
- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฯ/รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง
- คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน
- คู่มือขั้นตอนการให้บริการ

ในเว็บไซต์ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา <http://www.benchalakhospital.com>



รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)


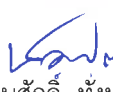
ตามประกาศกรรมการข้อมูลข่าวสารทางราชการ เรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙(๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๔๘ และมาตรฐานการปฏิบัติด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ปี ๒๕๖๔ กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้เกิดระบบในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ยึดแนวทางตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความสุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้นั้น

ในการนี้ทางควบคุมภายในและ ITA จึงขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลเบญจ-ลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา <http://www.benchalakhospital.com> เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป รับทราบข้อมูลในดังกล่าว

หมายเหตุ

เว็บไซต์ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา <http://www.benchalakhospital.com>

<p>ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล จำเอกหญิง  (เมลาณี แสงแปลง) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๓๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง  (นายประทุม งามพุดม) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๓๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓</p>
---	--

<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวมลทญา ไคสารคุณ) นักจัดการงานทั่วไป วันที่ ๓๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	<p> (นายพัฒนศักดิ์ ทังนาค) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา</p>
---	---



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

ที่ ศก.๐๐๓๒.๓๐๘/๗๐๖๑

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนจากจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสันติวิธีเจรจาไกล่เกลี่ย รพ.เบญจลักษณ์ฯ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ตามที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสันติวิธีเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามงานควบคุมภายใน นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสันติวิธีเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเบญจลักษณ์ฯ ไตรมาสที่ ๔ ตามรายละเอียดสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ

(นายพงษ์พัฒน์ น้อยหอม)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

- เพื่อโปรดเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

จำเอกหญิง

(แมลาณี แสงแปลง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงชื่อ

(นายพัฒนศักดิ์ ทังนาค)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

แบบรายงานสรุปการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทำทุจริตและประพฤติมิชอบ
 ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๔
 โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์พระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ลำดับที่	ไตรมาสที่ ๔ (ค.ค. ๖๓ - ส.ค. ๖๔)	เรื่อง/กรณีที่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องที่ร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑					ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน
 (นายพงษ์พัฒน์ น้อยหอม)
 นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

- หมายเหตุ ๑. เรื่อง/กรณีให้ระบุพอสังเขป ไม่ต้องระบุชื่อบุคคล หรือให้ระบุเพียงพฤติกรรมที่เกิดจากการมีการร้องเรียนเท่านั้น เช่น * เจ้าหน้าที่เรียกจ่ายเงินเพื่อดำเนินการลัดคิวในการออกใบอนุญาต...หรือ เจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินเพื่อไม่ต้องตรวจสอบ... เป็นต้น
๒. รายงานผลตามรอบระยะเวลาการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทำทุจริตและประพฤติมิชอบ