

๗. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและ
ร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ



บันทึกข้อความ

๒๒๓ ๕๖๖

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเบญจสิริเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

ที่ กภ.๐๖๒๒.๓๐๘๖/

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนจากคุณผู้รับเรื่องร้องเรียน สันติวีธีเมฆาม่าแม่เลี้ยง รวมเบญจสิริฯ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจสิริเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ตามที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสันติวีธีเมฆาม่าแม่เลี้ยง โรงพยาบาลเบญจสิริเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางต่างๆ โดยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ร้องเรียนด้วยตนเอง ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเบญจสิริฯ (www.benchalakhospital.com) ผ่านทางโทรศัพท์ (๐๕๕-๖๐๕๓๙๐) หรือร้องเรียนผ่านทาง Facebook ของโรงพยาบาลเบญจสิริฯ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ได้รับ การอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานควบคุมภายใน นั้น

ในกรณี คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสันติวีธีเมฆาม่าแม่เลี้ยง โรงพยาบาลเบญจสิริเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเบญจสิริเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ไซมาศที่ ๑ ตามรายละเอียดสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายพงษ์พัฒน์ น้อยหอม)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจสิริเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

- เพื่อโปรดเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

จำเริญหญิง

(เงลาณี แสงมั่ง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงชื่อ

(นายพัฒน์ศักดิ์ หังมาศ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจสิริเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

แบบรายงานสรุปการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการพัฒนาผลิตภัณฑ์
 ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑
 โรงพยาบาลอุ้งคางค์เสถียรเกียรติ ๘๐ พรรษา

ลำดับที่	ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค. ๖๓ - ธ.ค.๖๓)	เรื่อง/กรณีที่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องที่ร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑		ไม่มีเรื่องร้องเรียน			

ลงชื่อ (นายพงษ์พัฒน์ บ้อยหอม)
 ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
 วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

- หมายเหตุ**
- เรื่อง/กรณีใช้ระบุพอสังเขป ไม่ต้องระบุชื่อบุคคล หรือ ระบุเพียงพฤติการณ์ที่เกิดจากการร้องเรียนเท่านั้น เช่น * เจ้าหน้าที่เรื่องกับเงินเพื่อดำเนินการจัดซื้อในารรถกลิ้ง, อนุญาติ...หรือ เจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินเพื่อไม่ต้องตรวจสอบ... เป็นต้น
 - รายงานผลการตอบรับเรื่องร้องเรียนตามแบบปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ ระดับ รพศกตจ.ชัย



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๓
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

วัน/เดือน/ปี ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

หัวข้อ ขออนุญาตประกาศเผยแพร่

- ข้อมูลพื้นฐานของโรงพยาบาล
- นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
- แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน
- แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
- หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน /เรื่องการทุจริตและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบ
- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฯ/รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง
- คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน
- คู่มือขั้นตอนการให้บริการ

ในเว็บไซต์ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา <http://www.benchalakhospital.com>



รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)


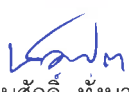
ตามประกาศกรรมการข้อมูลข่าวสารทางราชการ เรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙(๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๔๘ และมาตรฐานการปฏิบัติด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ปี ๒๕๖๔ กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้เกิดระบบในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ยึดแนวทางตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความสุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้นั้น

ในการนี้ทางควบคุมภายในและ ITA จึงขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลเบญจ-ลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา <http://www.benchalakhospital.com> เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป รับทราบข้อมูลในดังกล่าว

หมายเหตุ

เว็บไซต์ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา <http://www.benchalakhospital.com>

<p>ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล จำเอกหญิง  (เมลาณี แสงแปลง) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๓๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง  (นายประทุม งามพุดม) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๓๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓</p>
---	--

<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวมลทญา โคสารคุณ) นักจัดการงานทั่วไป วันที่ ๓๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	<p> (นายพัฒนศักดิ์ ทังนาค) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา</p>
---	---

๘. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

2



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา อำเภอเบญจลักษณ์ จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๐๐๓๒.๓๐๑ / วสส วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ด้วย งานควบคุมภายใน กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ที่กำหนดให้ส่วนราชการนำผลการวิเคราะห์ไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน นั้น

ในการนี้ งานควบคุมภายใน กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือนขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อเห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวมลทยา โคสสารคุณ)
ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายประชุม วราพุดม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ

(นายพัฒนศักดิ์ ทั่งนาค)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

แบบรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน





ลำดับที่	รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)	เรื่อง/กรณีร้องเรียน	จำนวนเรื่องที่ร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑		ไม่มีเรื่องร้องเรียน			

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
 (น.สมลทยา โสสารคุณ)
 นักจัดการงานทั่วไป
 วันที่ ๐๗ เดือน มีนาคม ๒๕๖๔

หมายเหตุ ๑. เรื่อง / การร้องเรียนให้ระบุพอส่งขบ ไม่ต้องระบุชื่อบุคคล หรือให้ระบุเพียงพฤติการณ์ที่เกิดจากการร้องเรียนเท่านั้น เช่น เจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินเพื่อ
 ดำเนินการตัดคิวในการออกใบอนุญาต.....หรือ เจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินเพื่อไม่ต้องตรวจสอบ..... เป็นต้น
 ๒. รายงานผลตามระยะเวลาการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
 โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา วัน/เดือน/ปี ๗ มีนาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ ขออนุญาตประกาศเผยแพร่ - บันทึกเสนอผู้บริหารเพื่อทราบ และสั่งการ ปรากฏการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน - รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในเว็บไซต์ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา http://www.benchalakhospital.com	
รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ตามประกาศกรมการข้อมูลข่าวสารทางราชการ เรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๘(๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๔๘ และมาตรฐานการปฏิบัติด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ปี ๒๕๖๔ กำหนดให้มีการเปิดเผยผลการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการนี้งานควบคุมภายในและ ITA จึงขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา http://www.benchalakhospital.com เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่บุคลากรภายในหน่วยงาน ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป รับทราบข้อมูลดังกล่าว หมายเหตุ เว็บไซต์ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา http://www.benchalakhospital.com	
ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล  (นางสาวลลทญา โควสารคุณ) นักจัดการงานทั่วไป วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายประชุม วราพุม) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวลลทญา โควสารคุณ) นักจัดการงานทั่วไป วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	 (นายพัฒนศักดิ์ ทั่งนาค) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา