



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา อำเภอเบญจลักษณ์ จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑ / ๒๖๘๖

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ด้วย งานควบคุมภายใน กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ที่กำหนดให้ส่วนราชการนำผลการวิเคราะห์ไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน นั้น

ในการนี้ งานควบคุมภายใน กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือนขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อเห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวมลทยา โคสารคุณ)  
ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายประชุม วราพุดม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ

(นายพัฒนศักดิ์ ทังนาค)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

**แบบรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน**

ลำดับที่	รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค.๖๔ - ก.ย.๖๕)	เรื่อง/กรณีที่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องที่ร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑		ไม่มีเรื่องร้องเรียน			

ลงชื่อ..........เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน  
 ( น.ส.มลทยา โคสสารคุณ )  
 นักจัดการงานทั่วไป  
 วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

- หมายเหตุ**
๑. เรื่อง / การร้องเรียนให้ระบุพอส่งเจป ไม่ต้องระบุชื่อบุคคล หรือให้ระบุเพียงพฤติการณ์ที่เกิดจากกรณีร้องเรียนเท่านั้น เช่น เจ้าหน้าที่ที่เรียกรับเงินเพื่อดำเนินการลัดคิวในการออกไปอนุญาต.....หรือ เจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินเพื่อไม่ต้องตรวจสอบ..... เป็นต้น
  ๒. รายงานผลตามระยะเวลาการดำเนินงานผลการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๕  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

วัน/เดือน/ปี ๕ กันยายน ๒๕๖๕

หัวข้อ ขออนุญาตประกาศเผยแพร่

- บันทึกเสนอผู้บริหารเพื่อทราบ และสั่งการ ปราบปรามการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในเว็บไซต์ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

<http://www.benchalakhospital.com>

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ตามประกาศกรมการข้อมูลข่าวสารทางราชการ เรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการพิจารณาการ  
จัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙(๘) แห่ง  
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๔๘ และมาตรฐานการปฏิบัติด้าน  
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ปี ๒๕๖๕ กำหนดให้มีการเปิดเผยผลการกำกับ  
ติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.  
๒๕๖๕ เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ในการนี้งานควบคุมภายในและ ITA จึงขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลเบญจ-  
ลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา <http://www.benchalakhospital.com> เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่  
บุคลากรภายในหน่วยงาน ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป รับทราบข้อมูลในดังกล่าว

หมายเหตุ

เว็บไซต์ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา <http://www.benchalakhospital.com>

ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล

(นางสาวมลทยา โคสารคุณ)

นักจัดการงานทั่วไป

วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายประชม วราพุด)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวมลทยา โคสารคุณ)

นักจัดการงานทั่วไป

วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายพัฒนศักดิ์ ทั่งนาค)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา อำเภอบุณฑลบุรี จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑ / ๑๗๙๒

วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาส ๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ตามที่งานควบคุมภายใน ได้จัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการร้องเรียนด้วยตนเอง ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล เบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา [www.benchalakhospital.com](http://www.benchalakhospital.com) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๔๕๖๐๕๓๙๐ ร้องเรียนผ่าน Facebook เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการ และมีผลการให้บริการอย่างสม่าเสมอ

ในการนี้ งานควบคุมภายในขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาส ๓ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมลทยา โคนสารคุณ)

นักจัดการงานทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา เพื่อโปรดเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายประชุม วราพุด)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายพัฒนศักดิ์ ทั่งนาค)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

แบบรายงานสรุปการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการศึกษาและประเพณีที่มีขอบ  
 ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาส ๓

โรงพยาบาลเบญจลักษ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ลำดับที่	รอบ ๑๒ เดือน ( ต.ค. ๖๔ - มิ.ย.๖๕ )	เรื่อง/กรณีที่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องที่ร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑		ไม่มีเรื่องร้องเรียน			

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่รับเรื่องเรียนของหน่วยงาน

( น.ส.มลทยา โคสสารคุณ )

นักจัดการงานทั่วไป

วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๕

หมายเหตุ

๑. เรื่อง/กรณีให้ระบุพอสังเขป ไม่ต้องระบุชื่อบุคคล หรือให้ระบุเพียงพฤติการณ์ที่เกิดจากกรณีการร้องเรียนเท่านั้น เช่น \* เจ้าหน้าที่เรียกรับ  
 เงินเพื่อดำเนินการสถิติในการออกใบอนุญาต...หรือ เจ้าหน้าที่เรียกรับเงินเพื่อไม่ต้องตรวจสอบ... เป็นต้น

๒. รายงานผลตามรอบระยะเวลาการดำเนินงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๕  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

วัน/เดือน/ปี ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

หัวข้อ ขออนุญาตประกาศเผยแพร่

- รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๓
- รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ไตรมาส ๓

เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในเว็บไซต์ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา <http://www.benchalakhospital.com>

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ตามประกาศกรรมการข้อมูลข่าวสารทางราชการ เรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙(๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๘ และมาตรฐานการปฏิบัติด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ปี ๒๕๖๕ กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลในการของหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้เกิดระบบในการป้องกันละปราบปรามการทุจริต ยึดแนวทางตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความสุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้นั้น

ในการนี้งานควบคุมภายในและ ITA จึงขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา <http://www.benchalakhospital.com> เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่บุคลากรภายในหน่วยงาน ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป รับทราบข้อมูลในดังกล่าว

หมายเหตุ

เว็บไซต์ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา <http://www.benchalakhospital.com>

ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล

(นางสาวมลทญา โคसारคุณ)

นักจัดการงานทั่วไป

วันที่ ๒๗ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายประชุม วราพุม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๒๗ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวมลทญา โคसारคุณ)

นักจัดการงานทั่วไป

วันที่ ๒๗ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายพัฒนศักดิ์ ทั่งนาถ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา