



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

ที่ ศก.๐๐๓๓.๓๐๘/ ๓๐๘๕ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนจากจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสันติวิธีเจรจาไกล่เกลี่ย รพ.เบญจลักษณ์ฯ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานสรุปการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๔

ตามที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสันติวิธีเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามงานควบคุมภายใน นั้น

ในการนี้ กระบวนการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสันติวิธีเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเบญจลักษณ์ฯ ไตรมาสที่ ๔ ตามรายละเอียดสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ

(นายพงษ์พัฒน์ น้อยหอม)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

- เพื่อโปรดเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

จำเอกหญิง

(เมลาณี แสงแปลง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงชื่อ

(นายพัฒนศักดิ์ ทั่งนาค)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

แบบรายงานสรุปการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการจัดและประพฤติมิชอบ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๔

โรงพยาบาลเบญจสิริเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ลำดับที่	ไตรมาสที่ ๒ (ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖)	เรื่อง/กรณีที่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องที่ร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	-	-	-	-	

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

(นายพงษ์พัฒน์ น้อยหอม)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

หมายเหตุ ๑. เรื่อง/กรณีให้ระบุพอสังเขป ไม่ต้องระบุชื่อบุคคล หรือให้ระบุเพียงพฤติการณ์ที่เกิดจากกรณีการร้องเรียนเท่านั้น เช่น * เจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินเพื่อดำเนินการลัดคิวในการออกใบอนุญาต...หรือ เจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินเพื่อไม่ต้องตรวจสอบ... เป็นต้น

๒. รายงานผลตามรอบระยะเวลาตามผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการจัดและประพฤติมิชอบ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

วัน/เดือน/ปี ๘ กันยายน ๒๕๖๖

หัวข้อ ขออนุญาตประกาศเผยแพร่

- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑ กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานราชการต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้งานควบคุมภายในและ ITA จึงขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป รับทราบข้อมูลในดังกล่าว

หมายเหตุ

เว็บไซต์ โรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา <http://www.benchalakhospital.com>

ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล

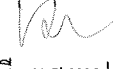

(นายพงษ์พัฒน์ น้อยหอม)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๘ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

จำเอกหญิง


(เมลาณี แสงแปลง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๘ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่


(นางสาวมลลญา โคนสารคุณ)

นักจัดการงานทั่วไป

วันที่ ๘ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖


(นายพัฒนศักดิ์ ทั่งนาค)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเบญจลักษณ์เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา